



CRRAE-UMOA

Caisse de Retraite par Répartition Avec Epargne
de l'Union Monétaire Ouest Africaine

CAHIER DES CHARGES

**FOURNITURE DE PARE-FEUX SOPHOS XGS 2300
ET DES LICENCES DE SECURITE ASSOCIEES**

A LA CRRAE UMOA



Date limite de réception des offres : 19 Juillet 2024 à 12 h00 mn

Sommaire

I) OBJET	3
II) PRESENTATION DE LA CRRAE-UMOA.....	3
III) CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES BOITIERS ET PRESTATIONS ASSOCIEES.....	3
IV) CONTROLES	4
V) CONSIDERATIONS GENERALES.....	4
5.1 Allotissement	4
5.2 Garanties et support.....	4
5.3 Régime des prix.....	5
5.4 Délais et pénalités.....	5
5.5 Critères d'évaluation des offres	5
5.6 Présentation des offres	5
5.7 Connaissance des conditions de travail	6
5.8 Dépôt des offres	6
5.9 Compléments d'information.....	6



I) OBJET

Dans le but de renforcer la sécurité de son système d'information, la Caisse de Retraite par Répartition Avec Epargne de l'Union Monétaire Ouest Africaine (CRRAE-UMOA) souhaite acquérir deux (2) pare-feux Sophos de modèle XGS 2300 ainsi que les licences de sécurité associées.

Le présent cahier des charges a donc pour objet de définir les conditions d'appel d'offres pour la fourniture de ces équipements et licences.

II) PRESENTATION DE LA CRRAE-UMOA

La CRRAE-UMOA est un Organisme Public International de prévoyance retraite doté de la personnalité juridique. La Caisse gère deux (02) régimes de retraite par répartition, à savoir le Régime de Retraite par Répartition du Personnel Cadre (RRPC), le Régime de Retraite Complémentaire du Personnel Non Cadre (RCPNC) et un Régime de Retraite Volontaire par Capitalisation (RVC). Elle gère également au profit des retraités cadres, un Fonds Autonome d'Assurance Maladie (FAAM).

Outre ses deux (02) Adhérents Fondateurs que sont la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) et la Banque Ouest Africaine de Développement (BOAD), la Caisse est ouverte aux banques, établissements financiers et sociétés d'assurance de l'UEMOA, ainsi qu'aux institutions financières multinationales africaines dont le siège est situé dans l'un des Etats membres de l'Union.

III) CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES BOITIERS ET PRESTATIONS ASSOCIEES

La CRRAE-UMOA invite les soumissionnaires à proposer leurs meilleures offres relatives à la fourniture de deux (2) boitiers pare-feux Sophos XGS 2300 qui seront en configuration **actif/passif** ainsi que les licences de sécurités associées. Les caractéristiques techniques sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Désignation	Description	Quantité
Boitiers	XGS 2300 Security Appliance - EU/UK power cord	02
Licences	- Xstream Protection for XGS 2300 (Network Protection, Web Protection, Zero-Day Protection, Central Orchestration and Enhanced Support) for 3 years	01
	- Central Intercept X Advanced with XDR	100 users
	- Central Intercept X Advanced for Server with XDR for 3 years	50 servers
	- Central Phish Threat for 3 years	100 users



Désignation	Description	Quantité
Support	Enhanced support plus for 3 years (pour le boitier passif)	01

Important

Les prestataires qui soumissionneront à cet appel d'offres doivent être obligatoirement des partenaires, distributeurs ou revendeurs agréés SOPHOS. Ils présenteront les preuves de leur agrément auprès de l'éditeur dans leur offre technique.

Les soumissionnaires devront indiquer les références des équipements. Tout matériel reconnu non authentique pendant la période de garantie sera systématiquement remplacé par le Prestataire à ses frais.

La livraison devra être faite dans les locaux de la CRRAE-UMOA sis au plateau à Abidjan. Le déploiement et la configuration des équipements et logiciels seront prises en charge par les équipes internes de la CRRAE-UMOA.

IV) CONTROLES

Les différents contrôles auront pour objet de vérifier que :

- les équipements fournis sont conformes aux spécifications techniques du cahier des charges et aux normes du constructeur ;
- les licences respectent les spécificités indiquées dans le présent cahier des charges et, sont en conformité avec les normes du constructeur ;
- les soumissionnaires disposent des agréments avec le constructeur SOPHOS.

V) CONSIDERATIONS GENERALES

Toute offre ne répondant pas explicitement aux exigences du présent cahier des charges sera rejetée pour non-conformité.

Aucune réclamation ne pourra être faite à la CRRAE-UMOA quant à la justification de ses choix lors de l'adjudication.

5.1 Allotissement

La présente consultation est constituée d'un lot unique portant sur la fourniture de pare-feux Sophos XGS 2300 et des licences de sécurité associées.

La CRRAE-UMOA se réserve le droit de modifier la composition et les quantités de ces articles, sans que les variations n'excèdent 15 % de la composition et des quantités d'origine.

5.2 Garanties et support

Les soumissionnaires devront préciser dans leurs offres, la durée, les conditions et les modalités de la garantie « constructeur » des équipements. Ils devront en outre, préciser dans leurs offres le coût trisannuel du renouvellement de licences et supports, le cas échéant.



Les articles doivent être accompagnés de catalogues complets comprenant les caractéristiques techniques, les procédures d'utilisation, les modes de fonctionnement et les schémas d'installation, le cas échéant.

5.3 Régime des prix

Les prix des matériels et/ou logiciels devront être établis en francs CFA, Hors Taxes et Hors Douanes.

5.4 Délais et pénalités

Les fournisseurs préciseront les délais de livraison. Ils seront passibles d'une pénalité de 0,5 pour mille calculée sur le montant de l'offre, par jour calendaire de retard. Passé un délai de trente (30) jours de retard de livraison, la Caisse se réserve le droit d'annuler la commande.

5.5 Critères d'évaluation des offres

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

- la présentation des offres ;
- les références du soumissionnaire ;
- les délais de livraison ;
- la conformité de l'offre technique aux caractéristiques minimales ;
- la pertinence de l'offre financière.

5.6 Présentation des offres

Les offres seront présentées en deux (02) exemplaires sous format papier et un (01) autre exemplaire sur support numérique (CD, DVD ou clé USB) ; le tout rangé dans une enveloppe fermée et scellée, sur laquelle il devra être écrit, sous peine d'être considérées comme nulles :

Au coin supérieur gauche :

"APPEL D'OFFRES POUR LA FOURNITURE DE PARE-FEUX SOPHOS XGS 2300 ET DES LICENCES DE SECURITE ASSOCIEES"

(A n'ouvrir qu'en commission de dépouillement)

Au centre :

Monsieur le Directeur Général de la CRRAE-UMOA
Angle Boulevard BOTREAU ROUSSEL – Rue Privée CRRAE-UMOA
01 BP 2056 Abidjan 01
CÔTE D'IVOIRE



En outre, chaque exemplaire de l'offre devra comporter trois (03) parties distinctes à savoir :

- une lettre de soumission signée par une autorité dûment habilitée de l'entreprise soumissionnaire ;

- une offre technique répondant à toutes les préoccupations exprimées dans les conditions générales ainsi que les spécifications techniques et précisant les **numéros de référence-constructeur** des produits proposés. Elle comportera également une synthèse globale ainsi que les références pour des projets similaires matérialisées **par des attestations de bonne exécution** ;
- une offre financière présentée sous la forme d'un tableau financier établi en francs CFA, Hors Taxe, Hors Douane, comprenant les colonnes ci-après : description des équipements/quantité/prix unitaire/prix total/taux de remise/prix total net.

5.7 Connaissance des conditions de travail

En faisant acte de candidature, le soumissionnaire reconnaît :

- avoir pris connaissance de la nature du marché, des prestations qui en découlent, ainsi que des contraintes y afférentes, sur la base desquelles, il a fixé le prix global et forfaitaire ;
- être inscrit au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM) et en règle vis-à-vis de la législation sociale, administrative et fiscale qui lui est applicable. **Le soumissionnaire devra en fournir obligatoirement les preuves dans son offre** ;
- engager sa responsabilité en cas de carence, erreur, ou omission portant sur les renseignements donnés à la Caisse dans le cadre de sa soumission au marché.

5.8 Dépôt des offres

Les offres doivent être déposées au **Secrétariat de la Direction de l'Administration et des Ressources Humaines (DARH) situé au 4^{ème} Etage B de l'Immeuble CRRAE-UMOA à Abidjan - Plateau.**

5.9 Compléments d'information

Pour obtenir des renseignements destinés à une meilleure appréciation du dossier d'appel d'offres, les soumissionnaires peuvent adresser leur requête :

- **soit par télécopie au numéro 00 225 27 20 25 95 25 ;**
- **soit par messagerie électronique à l'adresse darh@crrae.org.**

Les demandes de compléments d'informations devront être émises cinq (05) jours calendaires au plus tard, après la date de lancement de l'appel d'offres.

Les réponses y apportées, le cas échéant, seront communiquées au soumissionnaire requérant et publiées sur le site internet de la CRRAE-UMOA, à la rubrique « Avis et communiqués ».

Par ailleurs, la CRRAE-UMOA se réserve le droit de communiquer des informations complémentaires au dossier d'appel d'offres, au plus tard, huit (08) jours calendaires avant la date de clôture du dépôt des offres.

