



CRRAE-UMOA

Caisse de Retraite par Répartition Avec Epargne
de l'Union Monétaire Ouest Africaine

**CAHIER DES CHARGES POUR
LE RENOUVELLEMENT DE LA LICENCE CISCO IDENTITY SERVICE ENGINE
(ISE)
DE LA CRRAE UMOA**



Date limite de réception des offres : Vendredi 29 mars 2024

Sommaire

I) OBJET	3
II) PRESENTATION DE LA CRRAE-UMOA.....	3
III) SERVICES ATTENDUS	3
IV) CONSIDERATIONS GENERALES.....	3
4.1 Allotissement	3
4.2 Régime des prix.....	4
4.3 Conditions et modalités de paiement	4
4.4 Connaissance des conditions de travail	4
4.5 Présentation des offres	4
4.6 Critères d'évaluation des offres	5
4.7 Dépôt des offres	5
4.8 Compléments d'information.....	5
V) CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	6



I) OBJET

Le présent cahier des charges a pour objet de définir les conditions de soumission à l'appel d'offres relatif au renouvellement de la licence Cisco Identity Service Engine (ISE) de la Caisse de Retraite par Répartition Avec Epargne de l'Union Monétaire Ouest Africaine (CRRAE-UMOA).

II) PRESENTATION DE LA CRRAE-UMOA

La CRRAE-UMOA est un Organisme Public International de prévoyance retraite doté de la personnalité juridique. La Caisse gère deux (02) régimes de retraite par répartition à savoir, le Régime de Retraite par Répartition du Personnel Cadre (RRPC) et le Régime de Retraite Complémentaire du Personnel Non Cadre (RCPNC), ainsi qu'un (01) Régime de Retraite Volontaire par Capitalisation (RVC). Elle gère également au profit des retraités cadres, un Fonds Autonome d'Assurance Maladie (FAAM).

Outre ses deux (02) Adhérents Fondateurs que sont la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) et la Banque Ouest Africaine de Développement (BOAD), la Caisse est ouverte aux banques, établissements financiers et sociétés d'assurance de l'UEMOA, ainsi qu'aux institutions financières multinationales africaines dont le siège est situé dans l'un des Etats membres de l'Union.

III) SERVICES ATTENDUS

La CRRAE-UMOA invite les soumissionnaires à proposer leurs meilleures offres pour le renouvellement sur une durée de **trois (03) ans, pour cent (100) utilisateurs**, de la licence Cisco Identity Engine (ISE) dont les caractéristiques sont listées ci-dessous :

- ISE-SEC-SUB - Cisco Identity Service Engine Subscription
- SVS-ISE-SUP-B - Basic Support for Identity Service Engine Subscription
- ISE-P-LIC - Cisco Identity Service Engine Premier Subscription
- R-ISE-VMC-K9= - Cisco ISE Virtual Machine Common PID
- CON-ECMUS-RISE9KVM - SOLN SUPP SWSS Cisco ISE Virtual Machine Common PID

La livraison devra être faite dans les locaux de la CRRAE-UMOA au Plateau.

IV) CONSIDERATIONS GENERALES

Toute offre ne répondant pas explicitement aux exigences du présent cahier des charges sera rejetée pour non-conformité.

Aucune réclamation ne pourra être faite à la CRRAE-UMOA quant à la justification de ses choix lors de l'adjudication.

4.1 Allotissement

La présente consultation est constituée d'un (01) lot unique.

La CRRAE-UMOA se réserve le droit de modifier la composition et les quantités de ce lot, sans que les variations n'excèdent 15 % de la composition et des quantités d'origine.



4.2 Régime des prix

Les prix des prestations devront être établis sous la forme d'une pro-forma, en francs CFA.

En vertu des dispositions de l'article 10 de l'Accord de Siège conclu le 8 mai 2008 entre le Gouvernement de la République de Côte d'Ivoire et la CRRAE-UMOA, le présent marché bénéficie du régime de l'exonération de tous les impôts, droits, taxes et prélèvements d'effet équivalent, en vigueur en Côte d'Ivoire.

En conséquence, les prix et modalités financières prévus dans le présent appel d'offres s'entendent hors taxes et hors frais de douane.

4.3 Conditions et modalités de paiement

La Caisse se libèrera des sommes dues au titre du présent marché par virement ou par chèque, sur la base d'une facture correspondant au montant exigible, accompagnée de tout document attestant de l'exécution et de la validation des prestations effectuées.

Une avance forfaitaire de démarrage d'au plus 50 % du marché global pourrait être consentie par la Caisse, sur présentation d'une garantie bancaire. Elle serait déduite du paiement à effectuer à la livraison conforme des matériels, mobiliers, équipements et travaux.

Les fournisseurs préciseront les délais de livraison. Ils seront passibles d'une pénalité de 0,5 pour mille calculée sur le montant de l'offre, par jour calendaire de retard. Le montant total des pénalités encourues est plafonné à 2,5 % du montant global du marché. Passé un délai de trente (30) jours de retard de livraison, la Caisse se réserve le droit d'annuler le marché.

4.4 Connaissance des conditions de travail

En faisant acte de candidature, le soumissionnaire reconnaît :

- avoir pris connaissance de la nature du marché, des prestations qui en découlent, ainsi que des contraintes y afférentes, sur la base desquelles, il a fixé le prix global, forfaitaire et non révisable ;
- être inscrit au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM) et en règle vis-à-vis de la législation sociale, administrative et fiscale qui lui est applicable ; les preuves et attestations devront être fournies ;
- engager sa responsabilité en cas de carence, erreur, ou omission portant sur les renseignements donnés à la Caisse dans le cadre de sa soumission au marché.

4.5 Présentation des offres

Les offres seront présentées en deux (02) exemplaires sous format papier et un (01) autre exemplaire sur support numérique (clé USB) ; le tout rangé dans une enveloppe fermée et scellée, sur laquelle il devra être écrit, sous peine d'être considérées comme nulles :



Au coin supérieur gauche :

**"APPEL D'OFFRES POUR LE RENOUELEMENT DE LA LICENCE ISE DE LA
CRRAE-UMOA"**

A n'ouvrir qu'en commission de dépouillement "

Au centre :

**Monsieur le Directeur Général de la CRRAE-UMOA
Angle Boulevard BOTREAU ROUSSEL – Rue Privée CRRAE-UMOA
01 BP 2056 Abidjan 01**

CÔTE D'IVOIRE

En outre, chaque exemplaire de l'offre devra comporter trois (03) parties distinctes à savoir :

- une lettre de soumission signée par une autorité dûment habilitée de l'entreprise soumissionnaire ;
- une offre technique répondant à toutes les préoccupations exprimées dans les conditions générales ainsi que les spécifications techniques du présent cahier des charges et précisant les **numéros de référence-constructeur** des produits proposés. Elle comportera également une synthèse globale ;
- une offre financière présentée sous la forme d'un tableau financier établi en francs CFA, Hors Taxe, Hors Douane, comprenant les colonnes ci-après : description des équipements/quantité/prix unitaire/prix total/taux de remise/prix total net.

4.6 Critères d'évaluation des offres

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

- la conformité de l'offre technique aux caractéristiques minimales ;
- les délais de livraison ;
- la pertinence de l'offre financière.



4.7 Dépôt des offres

Les offres doivent être déposées au **Secrétariat de la Direction de l'Administration et des Ressources Humaines (DARH) situé au 4^{ème} Etage B de l'Immeuble CRRAE-UMOA à Abidjan - Plateau.**

4.8 Compléments d'information

Pour obtenir des renseignements destinés à une meilleure appréciation du dossier d'appel d'offres, les soumissionnaires peuvent adresser leur requête :

- **soit par télécopie au numéro 00 225 27 20 25 95 25 ;**
- **soit par messagerie électronique à l'adresse «darh@crrae.org».**

Les demandes de compléments d'informations devront être émises cinq (05) jours calendaires au plus tard, après la date de lancement de l'appel d'offres.

Les réponses y apportées, le cas échéant, seront communiquées à l'ensemble des soumissionnaires.

Par ailleurs, la CRRAE-UMOA se réserve le droit de communiquer des informations complémentaires au dossier d'appel d'offres, au plus tard, huit (08) jours calendaires avant la date de clôture du dépôt des offres.

V) CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Les différentes propositions devront respecter les caractéristiques minimales détaillées dans le tableau ci-après :

Désignation	Caractéristiques	Quantité	Durée
Renouvellement de Licence Cisco ISE	<ul style="list-style-type: none"> - ISE-SEC-SUB - Cisco Identity Service Engine Subscription - SVS-ISE-SUP-B - Basic Support for Identity Service Engine Subscription - ISE-P-LIC - Cisco Identity Service Engine Premier Subscription - R-ISE-VMC-K9= - Cisco ISE Virtual Machine Common PID - CON-ECMUS-RISE9KVM - SOLN SUPP SWSS Cisco ISE Virtual Machine Common PID 	100	03 ans

